

## เงื่อนไขการคืนสินค้าที่ซื้อจากช่องทางออนไลน์

1. ลูกค้าต้องตรวจรับสินค้า และปฏิเสธการรับสินค้านั้นทันที หากพบปัญหาการจัดส่งสินค้าที่ผิดไปจากที่สั่งซื้อ เช่น ผิดรุ่น ผิดสีจำนวนไม่ครบ หรือสินค้าชำรุดเสียหาย เป็นต้น
2. บริษัทยินดีรับคืนสินค้าภายใน 7 วัน โดยนับจากวันที่ได้รับสินค้า โดยสินค้าต้องอยู่ในเงื่อนไขที่กำหนด

สาเหตุการคืน	สภาพของสินค้า				
	บรรจุภัณฑ์ ยังไม่ถูกแกะ	อุปกรณ์ครบ สมบูรณ์ตาม มาตรฐาน	สินค้ายังไม่ ถูกใช้งาน	มีใบเสร็จรับเงิน/ ใบกำกับภาษี	ระยะเวลาการคืน สินค้า
1. ได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่ระบุ ในเว็บไซต์ เช่น ผิดรุ่น ผิดสี สเปกไม่ตรง	-	✓	✓	✓	ภายใน 7 วันนับจาก วันที่ได้รับสินค้า
2. สินค้าได้รับความเสียหายจาก การขนส่ง	-	✓	✓	✓	
3. สินค้าเสียหาย ไม่สามารถใ้ งานได้	-	✓	-	✓	
4. ซื้อสินค้าผิดรุ่น / เกินความ ต้องการ	✓	✓	✓	✓	
5. สินค้าไม่ได้คุณภาพตามที่ คาดหวัง	-	✓	-	✓	

\*\* การคืนสินค้าเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งทั้งหมดหากต้องการคืนสินค้า (ในกรณีซื้อสินค้าผิดรุ่น / เกินความต้องการ และ สินค้าไม่ได้คุณภาพตามที่คาดหวัง)

### การคืนสินค้าออนไลน์

1. ลูกค้าต้องทำรายการขอคืนสินค้า เข้าไปที่เว็บไซต์เลือกคำสั่งซื้อของฉัน เลือกคำสั่งซื้อที่จะขอคืนสินค้า เพื่อส่งหมายเลขคำสั่งซื้อผ่านอีเมลล์ [online@veerasiam-g.com](mailto:online@veerasiam-g.com)
2. ระบุเหตุผลและใส่รายละเอียดในการคืนสินค้า พร้อมอัปโหลดรูปถ่ายและวิดีโอ
3. เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบแจ้งผลการคืนสินค้าเบื้องต้นผ่านทางอีเมลล์

4. หลังจากคำขอคืนได้รับการอนุมัติเบื้องต้น ลูกค้านำส่งสินค้าคืนที่บริษัทได้ 3 วิธี

- ลูกค้านำสินค้าไปคืนที่บริษัท วีรสยาม กรุ๊ป จำกัด ด้วยตนเอง
- ลูกค้าให้บริษัท วีรสยาม กรุ๊ป จำกัด เข้าไปรับคืนสินค้า ตามที่อยู่ที่จัดส่งสินค้า (อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม)
- ลูกค้าจัดส่งคืน ตามที่อยู่การจัดส่ง หรือที่อยู่บริษัทวีรสยาม กรุ๊ป จำกัด

5. ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการขอคืนสินค้าที่ อีเมลล์ หัวข้อคืนสินค้า/คืนเงิน

6. เจ้าหน้าที่จะติดต่อแจ้งผลการพิจารณา หากสินค้าไม่สามารถรับคืนได้

สำหรับการขอคืนสินค้าออนไลน์ เพื่อให้การดำเนินการพิจารณารวดเร็ว ลูกค้าจำเป็นต้องระบุหลักฐานที่สอดคล้องกับเหตุผลในการขอคืนสินค้า

คำแนะนำ : ขนาดของรูปภาพจะต้องไม่เกิน 5MB และวิดีโอจะต้องไม่เกิน 30MB หรือ 1 นาที กรณีที่ไฟล์มีขนาดใหญ่ แนะนำให้คุณลดขนาดไฟล์

ตัวอย่างการส่งภาพประกอบการพิจารณาคำขอคืนสินค้าออนไลน์

กรณีที่ 1 ได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่ระบุในเว็บไซต์ เช่น ผิดรุ่น ผิดสี สเปคไม่ตรง

- รูปภาพ/วิดีโอ ของสินค้าที่ได้รับ โดยถ่ายภาพรวมทั้งหมดอย่างชัดเจน
- รูปภาพรายละเอียดสินค้าที่พบปัญหา

กรณีที่ 2 สินค้าได้รับความเสียหายจากการขนส่ง

- รูปภาพกล่องสินค้าภายในและภายนอก
- รูปภาพ/วิดีโอ ของสินค้าที่ได้รับ โดยถ่ายภาพรวมทั้งหมดอย่างชัดเจน
- รูปภาพสินค้าบริเวณที่เสียหาย

กรณีที่ 3 สินค้าเสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้

- รูปภาพ/วิดีโอ ของสินค้าที่ได้รับ โดยถ่ายภาพรวมทั้งหมดอย่างชัดเจน
- รูปภาพ/วิดีโอ สินค้าบริเวณที่เสียหายไม่สามารถใช้งานได้

กรณีที่ 4 ชื่อสินค้าผิดรุ่น / เกินความต้องการ

- รูปภาพ/วิดีโอ ของสินค้าที่ได้รับ โดยถ่ายภาพรวมทั้งหมดอย่างชัดเจน

\*\* โดยสินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์และไม่ผ่านการทดลองหรือการใช้งานมาก่อน

กรณีที่ 5 สินค้าไม่ได้คุณภาพตามที่คาดหวัง

- รูปภาพ/วิดีโอ ของสินค้าที่ได้รับ โดยถ่ายภาพรวมทั้งหมดอย่างชัดเจน

หากพบปัญหาสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่อีเมลล์ [online@veerasiam-g.com](mailto:online@veerasiam-g.com) หรือ โทร 095-4796897 ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 ของทุกวัน (ยกเว้นวันอาทิตย์)

## เงื่อนไขการคืนค่าสินค้า

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคืนค่าสินค้าและบริการ หลังทางบริษัทได้รับสินค้าจากลูกค้า และยืนยันการรับคืนแล้วเท่านั้น ซึ่งจะดำเนินการคืนค่าสินค้าโดยวิธีการดังต่อไปนี้ :

1. จ่ายคืนเป็นคูปองใช้แทนเงินสด เพื่อซื้อสินค้าและบริการที่วีรสยาม กรุ๊ป จำกัด ทุกช่องทาง โดยมีอายุการใช้งานภายใน 1 ปี

2. จ่ายคืนตามประเภทของการชำระเงิน

บัตรเครดิต : คืนวงเงินเข้าบัตรเครดิต ในรอบบิลถัดไป

บัตรเดบิต : คืนวงเงินเข้าบัตรเดบิต ภายใน 7-14 วันทำการ ภายใต้เงื่อนไขของธนาคาร

เงินโอนบัญชีธนาคาร : จ่ายคืนเข้าบัญชีธนาคารของลูกค้า ภายใน 7-14 วันทำการ

หมายเหตุ: กรณีลูกค้าชำระเงินด้วยวิธี โอนเงิน และออกใบกำกับภาษีในนามนิติบุคคล ทางบริษัทฯ จะดำเนินการจ่ายเงินคืนเข้าบัญชีธนาคาร (ในนามบริษัทตามข้อมูลใบกำกับภาษี) โดยขอเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

- สำเนาเอกสารภพ.09 หรือ สำเนาภพ.20 หรือ หนังสือรับรองบริษัท
- สำเนาหน้า BookBank (ในนามบริษัท)

เงื่อนไขการใช้คูปองใช้แทนเงินสด ที่ได้รับจากการคืนสินค้า

1. สามารถซื้อสินค้าและบริการที่บริษัทวีรสยาม กรุ๊ป จำกัด ได้ทุกประเภทที่หน้าร้านเท่านั้น โดยมีอายุการใช้งานภายใน 1 ปีนับจากวันที่ได้รับคูปองฯ